

Informativa sulla Privacy

Data effettiva: 2018-12-14

Data aggiornata: 2018-11-14

Home EVER Inc. le sue affiliate e sussidiarie ("noi", "ci", "nostro") si impegnano a proteggere la tua privacy. La presente Informativa sulla privacy ("Informativa") descrive le nostre pratiche in relazione alla riservatezza delle informazioni sui dati personali che elaboriamo attraverso l'utilizzo individuale dei seguenti servizi, prodotti e relative applicazioni mobili (collettivamente, i "Prodotti")

- Applicazione mobile Lampux
- Applicazione mobile LE
- Applicazione mobile LE WiFi Smart

Nella presente Informativa sulla privacy, "Dati personali" indica le informazioni che possono essere utilizzate per identificare una persona, sia da tali informazioni, sia da tali informazioni e altre informazioni a cui abbiamo accesso su tale individuo. "Dispositivi intelligenti" si riferisce a quei dispositivi informatici non standard prodotti o fabbricati dai produttori di hardware, con interfaccia uomo-macchina e la capacità di trasmettere dati che si collegano in modalità wireless a una rete, tra cui: elettrodomestici intelligenti, dispositivi indossabili intelligenti, dispositivi intelligenti di pulizia dell'aria, etc. Le "app" si riferiscono a quelle applicazioni mobili della nostra compagnia che forniscono agli utenti finali il controllo remoto dei dispositivi intelligenti e con la possibilità di connettersi alla nostra piattaforma IoT.

Per le altre applicazioni mobili di marca alimentate da noi, i nostri clienti controllano tutti i dati personali raccolti attraverso i nostri prodotti. Raccogliamo le informazioni sotto la direzione dei nostri clienti e l'elaborazione di tali informazioni sarà limitata allo scopo di fornire il servizio per il quale i nostri clienti ci hanno contattato. Se sei cliente di uno dei nostri clienti e non desideri più essere contattato da uno dei nostri clienti che utilizzano il nostro servizio, contatta il cliente con cui interagisci direttamente.

Quali dati personali raccogliamo

Al fine di fornire i nostri servizi all'utente, ti chiederemo di fornire i dati personali necessari per fornire tali servizi. Se non fornisci i tuoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirti i nostri prodotti o servizi.

- **Informazioni fornite volontariamente**

- **Dati dell'account o del profilo:** Quando registri un account con noi, potremmo raccogliere i tuoi dati di contatto, come il tuo indirizzo email, il numero di telefono e il nome utente. Durante la tua interazione con i nostri prodotti, potremmo inoltre raccogliere il tuo nickname, immagine del profilo, codice del paese, preferenza della lingua o fuso orario nel tuo account.
- **Feedback:** Quando utilizzi funzionalità di feedback e suggerimenti nei nostri prodotti, raccogliamo il tuo indirizzo email, il numero di cellulare e il tuo contenuto del feedback per risolvere i tuoi problemi e i guasti dei dispositivi in modo tempestivo.

-

- **Informazioni che raccogliamo automaticamente**

- **Informazioni sul dispositivo:** Quando l'utente interagisce con il nostro prodotto, raccogliamo automaticamente

informazioni sul dispositivo, come l'indirizzo MAC dei dispositivi, l'indirizzo IP, le informazioni sulla connessione wireless, il tipo e la versione del sistema operativo, il numero di versione dell'applicazione, l'identificativo di notifica push, i file di registro e le informazioni sulla rete mobile.

- **Dati di utilizzo:** Durante l'interazione con i nostri siti e servizi, raccogliamo automaticamente i dati di utilizzo relativi a visite, clic, download, messaggi inviati/ricevuti e altri usi dei nostri siti e servizi.
- **Informazioni di registro:** Quando si utilizza la nostra app, è possibile caricare il registro delle applicazioni e delle eccezioni.
- **Informazioni sulla posizione:** Possiamo raccogliere informazioni sulla geo-localizzazione precisa o non precisa in tempo reale quando l'utente usa i nostri prodotti o servizi specifici, come il robot pulitore e il servizio meteorologico.
-
- **Informazioni relative ai dispositivi intelligenti:**
 - **Informazioni di base sui dispositivi intelligenti:** Quando si collegano i dispositivi intelligenti con i nostri prodotti o servizi, potremmo raccogliere informazioni di base sui dispositivi intelligenti come nome dispositivo, ID dispositivo, stato online, ora di attivazione, versione firmware e informazioni di aggiornamento.
 - **Informazioni segnalate dai dispositivi intelligenti:** A seconda dei diversi dispositivi intelligenti scelti per connettersi con i nostri prodotti o servizi, potremmo raccogliere diverse informazioni segnalate dai tuoi dispositivi intelligenti. Ad esempio, pesi intelligenti o braccialetti per il fitness possono riportare altezza, peso, massa grassa corporea (BFM), BMI e massa muscolare

scheletrica (SMM); le smart camera possono segnalare immagini o video acquisiti da essa.

-

Finalità e basi legali per il trattamento dei dati personali

Lo scopo per il quale possiamo elaborare le informazioni sull'utente è il seguente:

- **Fornire servizi all'utente:** Elaboriamo i dati del tuo account e profilo, le informazioni sul dispositivo, i dati di utilizzo, le informazioni sulla posizione e le informazioni relative al Dispositivo Intelligente per fornire all'utente i nostri Prodotti e Servizi richiesti o acquistati. La base legale per questo trattamento è di eseguire il nostro **contratto** con l'utente secondo i nostri Termini d'uso.,
- **Migliora i nostri servizi:** Elaboriamo le informazioni sul dispositivo, i dati di utilizzo, le informazioni sulla posizione e le informazioni relative al Dispositivo Intelligente per garantire le funzioni e la sicurezza dei nostri prodotti, sviluppare e migliorare i nostri prodotti e servizi, analizzare l'efficienza delle nostre operazioni e prevenire e rintracciare l'uso fraudolento o inappropriato. La base legale per questo trattamento è di eseguire il nostro **contratto** con l'utente secondo i nostri Termini d'uso.
- **Comunicazione non di marketing:** Elaboriamo i dati personali dell'utente per inviarti informazioni importanti relative ai Servizi, modifiche ai nostri termini, condizioni e politiche e/o altre informazioni amministrative. Poiché queste informazioni possono essere importanti, non è possibile rinunciare a ricevere tali comunicazioni. La base legale per questo trattamento è di eseguire il nostro **contratto** con l'utente secondo i nostri Termini d'uso.

- **Comunicazione di marketing:** Potremmo elaborare i dati personali dell'utente per fornire materiali di marketing e promozionale sui nostri Prodotti e Servizi. In tal caso, ogni comunicazione che inviamo conterrà istruzioni che consentiranno all'utente di rinunciare a ricevere comunicazioni future di tale natura. La base legale per questo trattamento è il **consenso** dell'utente. Inoltre, se l'utente acconsente a partecipare alla nostra lotteria, al concorso o ad altre promozioni, potremmo utilizzare i dati personali per gestire tali attività.
- **Personalizzazione:** Potremmo elaborare i dati del tuo account e profilo, i dati di utilizzo, le informazioni sul dispositivo per personalizzare la progettazione del prodotto e fornire servizi su misura per l'utente, come raccomandare e visualizzare informazioni e pubblicità riguardanti prodotti adatti all'utente e per invitarti a partecipare ai sondaggi in relazione all'uso dei nostri prodotti. La base legale per questo trattamento è il **consenso** dell'utente.
- **Conformità Legale:** Potremmo trattare i dati personali dell'utente come riteniamo necessari o appropriati: (a) per rispettare le leggi e i regolamenti applicabili; (b) rispettare le procedure legali; (c) rispondere alle richieste delle autorità pubbliche e governative (d) far rispettare i nostri termini e condizioni; (e) proteggere le nostre operazioni, attività e sistemi; (f) proteggere i nostri diritti, privacy, sicurezza o proprietà e/o quelli di altri utenti, incluso te; e (g) consentirci di perseguire i rimedi disponibili o limitare i danni che possiamo sostenere.

Con chi condividiamo i dati personali?

Alla nostra compagnia, condividiamo solo i dati personali in modi che comunichiamo all'utente.

Potremmo condividere i tuoi dati personali con i seguenti destinatari:

- I nostri fornitori di servizi di terze parti che svolgono per noi determinate funzioni aziendali, come hosting di siti Web, analisi dei dati, elaborazione di pagamenti e carte di credito, fornitura di infrastrutture, servizi IT, servizio di assistenza clienti, servizi di consegna via e-mail e altri servizi simili per consentire loro di fornirci servizi.
- I nostri clienti e altri partner commerciali che forniscono, direttamente o indirettamente, i vostri Dispositivi Intelligenti, e/o reti e sistemi attraverso i quali l'utente accede e utilizza i nostri Siti e Servizi.
- Una consociata o altra terza parte in caso di riorganizzazione, fusione, vendita, joint venture, cessione, trasferimento o altra disposizione di tutte o parte delle nostre attività, beni o azioni (ad esempio in relazione a un fallimento o procedimenti simili). In tal caso, l'utente riceverà una notifica via e-mail e/o un avviso importante sul nostro sito web di qualsiasi cambio di proprietà, nuovi usi incompatibili con le informazioni personali dell'utente e scelte che l'utente potrebbe fare riguardo le informazioni personali.
- Come riteniamo necessario o appropriato: (a) per rispettare le leggi e i regolamenti applicabili; (b) rispettare le procedure legali; (c) rispondere alle richieste delle autorità pubbliche e governative, comprese le autorità pubbliche e governative al di fuori del proprio paese di residenza; (d) far rispettare i nostri termini e condizioni; (e) proteggere le nostre operazioni, attività e sistemi; (f) proteggere i nostri diritti, privacy, sicurezza o proprietà e/o quelli di altri utenti, incluso te; e (g) consentirci di perseguire i rimedi disponibili o limitare i danni che possiamo sostenere.

- Le consociate o affiliate all'interno della nostra famiglia aziendale, per svolgere attività commerciali regolari.

Ad eccezione delle terze parti sopra descritte, a terze parti solo con il consenso dell'utente.

I diritti dell'utente relativi ai dati personali

Rispettiamo i diritti dell'utente e il controllo sui dati personali. L'utente può esercitare uno dei seguenti diritti:

- Tramite il "Profilo - Centro personale" nei nostri prodotti
- Inviando un'email a service@lightingever.com

L'utente non deve sostenere alcuna spesa e cercheremo di rispondere entro 30 giorni. Se decidi di inviarci un'e-mail, nella richiesta, ti preghiamo di chiarire quali informazioni desideri modificare, se desideri che le tue informazioni personali vengano cancellate dal nostro database o altrimenti fatti sapere quali limitazioni vorresti mettere sul nostro uso delle tue informazioni personali. Ti preghiamo di notare che potremmo chiederti di verificare la tua identità prima di intraprendere ulteriori azioni sulla tua richiesta, per motivi di sicurezza.

Potresti:

- Richiedere l'accesso ai dati personali che elaboriamo su di te;
- Richiedere di correggere le informazioni personali inesatte o incomplete su di te;
- Richiedere la cancellazione dei dati personali dell'utente;
- Richiedere restrizioni, temporaneamente o permanentemente, al nostro trattamento di alcuni o tutti i dati personali che ti riguardano;
- Richiedere il trasferimento di informazioni personali a te o a terze parti in cui trattiamo i dati in base al tuo consenso o a un

contratto con te e dove il nostro trattamento è automatizzato;
e

- Rinunciare o fare obiezione al nostro utilizzo dei dati personali su di te in cui il nostro utilizzo è basato sul tuo consenso o sui nostri legittimi interessi.

Protezione delle informazioni di Sicurezza

Utilizziamo salvaguardie fisiche, amministrative e tecniche commercialmente ragionevoli per preservare l'integrità e la sicurezza delle tue informazioni personali. Noi forniamo varie strategie di sicurezza per garantire in modo efficace la sicurezza dei dati dell'utente e del dispositivo. Per quanto riguarda l'accesso ai dispositivi, vengono utilizzati algoritmi proprietari per garantire l'isolamento dei dati, l'autenticazione di accesso e la richiesta di autorizzazione. Per quanto riguarda la comunicazione dei dati, sono supportate le comunicazioni che utilizzano algoritmi di sicurezza e protocolli di crittografia di trasmissione e trasmissione di crittografia delle informazioni a livello commerciale basata su chiavi dinamiche. Per quanto riguarda l'elaborazione dei dati, vengono applicati rigorosi filtri e convalida dei dati e controllo completo dei dati. Per quanto riguarda la memorizzazione dei dati, tutte le informazioni riservate degli utenti saranno crittografate in modo sicuro per l'archiviazione. Se hai motivo di credere che la tua interazione con noi non sia più sicura (ad esempio, se ritieni che la sicurezza di qualsiasi account che potresti avere con noi sia stata compromessa), devi immediatamente notificarci il problema tramite service@lightingever.com.

Periodo di conservazione delle informazioni

Elaboriamo i tuoi dati personali per il periodo minimo necessario per gli scopi indicati nella presente Informativa sulla privacy, a

meno che non ci sia un requisito legale specifico per mantenere i dati per un periodo di conservazione più lungo. Determiniamo il periodo di conservazione appropriato in base alla quantità, alla natura e alla sensibilità dei tuoi dati personali e, una volta terminato il periodo di conservazione, distruggeremo i tuoi dati personali. Quando non saremo in grado di farlo per motivi tecnici, faremo in modo che vengano messe in atto misure appropriate per impedire ogni ulteriore utilizzo dei tuoi dati personali.

Modifiche alla presente informativa

Potremmo aggiornare questa Informativa sulla privacy per riflettere le modifiche alle nostre pratiche informative. Se apportiamo modifiche sostanziali, le comunicheremo via e-mail (inviandole all'indirizzo e-mail specificato nell'account) o tramite un avviso nelle applicazioni mobili prima che la modifica diventi effettiva. Ti invitiamo a consultare periodicamente questa pagina per le ultime informazioni sulle nostre pratiche sulla privacy.

Applicazione legale e giurisdizione

Questa politica è formulata in conformità con le leggi della Repubblica popolare cinese e sarà regolata dalle leggi della Repubblica popolare cinese.

In caso di domande sulle nostre pratiche o sulla presente Informativa sulla privacy, non esitare a contattarci ai seguenti recapiti:

Home EVER Inc.

Indirizzo postale: 1810 E Sahara Ave Suite 704, Las Vegas, NV 89104.

Email: service@lightingever.com.