

Notice de confidentialité

Date d'effet : 14 déc. 2018

Date de mise à jour : 14 nov. 2018

Home EVER Inc. ses sociétés affiliées et filiales (« nous », « notre ») s'engagent à protéger votre vie privée. La présente déclaration de confidentialité (la « Déclaration ») décrit nos pratiques relatives à la confidentialité des informations concernant les données personnelles que nous traitons dans votre utilisation individuelle des services, produits et applications mobile reliées (collectivement les « Produits »)

- Application mobile Lampux
- Application mobile LE
- Application mobile LE WiFi Smart

Dans cette notice de confidentialité, « Données personnelles » désigne des informations qui peuvent être utilisées pour identifier un individu, soit à partir de cette seule information, soit en combinant cette information et d'autres informations auxquelles nous avons accès concernant cet individu.

« Dispositifs intelligents » réfère à ces dispositifs informatiques non standards produits ou fabriqués par des fabricants de matériel, avec une interface homme-machine et la capacité de transmettre des données, qui se connectent sans fil à un réseau, notamment les appareils intelligents domestiques, les dispositifs portables intelligents, les dispositifs de nettoyage de l'air intelligents, etc. « Applications » réfère à ces applications mobiles développées par notre entreprise qui fournit aux utilisateurs finaux un contrôle à distance des dispositifs intelligents et possédant la capacité de se connecter à notre plateforme IoT.

Pour les applications mobiles d'autres marques s'appuyant sur notre entreprise, nos Clients contrôlent toutes les Données personnelles collectées via nos Produits. Nous collectons les informations en suivant les directives de nos Clients et le traitement de ces données sera limité au but de fournir le service pour lequel nos Clients nous ont engagés. Si vous êtes client de l'un de nos Clients et ne désirez plus être contacté par l'un de nos Clients qui utilise notre service, veuillez contacter le Client avec lequel vous interagissez directement.

Quelles Données personnelles collectons-nous ?

Afin de vous fournir nos services, nous vous demandons de fournir les données personnelles nécessaires qui sont requises pour fournir ces services. Si vous ne nous fournissez pas vos données personnelles, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir les produits ou services.

- **Informations que vous nous fournissez volontairement**

- **Données de compte ou de profil** : Lorsque vous enregistrez un compte chez nous, nous pouvons recueillir vos renseignements de contact, tels que votre adresse, vos numéros de téléphone et votre nom d'utilisateur. Pendant votre interaction avec nos Produits, nous pouvons collecter votre surnom, image de profil, code pays, préférence de langue ou informations de fuseau horaire dans votre compte.
- **Commentaires** : Lorsque vous utilisez les fonctions de commentaires et de suggestion dans nos Produits, nous collectons votre adresse e-mail, votre numéro de téléphone et le contenu de vos commentaires pour traiter vos problèmes et résoudre sans délai les défaillances de périphériques.

-

- **Informations que nous collectons automatiquement**
 - **Informations sur le périphérique** : Lorsque vous interagissez avec notre Produit, nous collectons automatiquement des informations sur le périphérique, telles que l'adresse MAC de vos périphériques, l'adresse IP, les informations de connexion sans fil, le type et la version du système d'exploitation, l'identificateur de notifications push, les fichiers de journaux et les informations sur le réseau mobile.
 - **Données d'utilisation** : Pendant votre interaction avec nos Sites et Services, nous collectons automatiquement les données d'utilisation liées aux visites, clics, téléchargements, messages envoyés/reçus, et d'autres utilisations de nos Sites et Services.
 - **Informations des journaux** : Lorsque vous utilisez notre application, les journaux de l'application et des exceptions peuvent être mis à jour.
 - **Informations concernant votre emplacement** : Nous pouvons collecter des informations sur votre géolocalisation précise ou non précise en temps réel lorsque vous utilisez nos Produits ou Services spécifiques, tels que les robots nettoyeurs ou les services de météo.
-
- **Informations relatives aux Périphériques intelligents** :
 - **Informations de base sur les Périphériques intelligents** : Lorsque vous connectez vos Périphériques intelligents à nos Produits ou Services, nous pouvons collecter des informations de base sur les Périphériques intelligents tels que le nom du périphérique, l'ID de périphérique, le statut en ligne, le temps d'activation, la version du firmware et les informations de mise à jour.
 - **Informations rapportées par les périphériques intelligents** : En fonction des différents Périphériques

intelligents que vous décidez de connecter avec nos Produits ou Services, nous pouvons collecter différentes informations transmises par vos Périphériques intelligents. Par exemple, les trackers de poids ou de condition physique intelligents peuvent transmettre votre taille, poids, masse corporelle grasse (BFM), indice de masse corporelle (IMC) et la masse des muscles squelettiques (SMM) ; les caméras peuvent transmettre des images ou vidéos qu'elles ont enregistrées.

-

But et base légale du traitement des Données personnelles

Les buts pour lesquels nous pouvons traiter des informations à votre sujet sont les suivants :

- **Vous fournir des Services** : Nous traitons vos données de compte et de profil, les informations du périphérique, les données d'utilisation, les informations d'emplacement et les informations liées aux Périphériques intelligents pour vous fournir nos Produits et Services que vous avez demandés ou achetés. La base légale de ce traitement consiste à exécuter notre **contrat** avec vous selon nos conditions d'utilisation.
- **Amélioration de nos Services** : Nous traitons les informations de vos périphériques, les données d'utilisation et les informations liées au Périphériques intelligents pour nous assurer des fonctions et de la sécurité de nos Produits, afin de développer et d'améliorer nos Produits et Services, pour analyser l'efficacité de nos opérations et pour prévenir et retracer les utilisations frauduleuses ou inappropriées. La base légale de ce traitement consiste à exécuter notre **contrat** avec vous selon nos conditions d'utilisation.
- **Communication non-marketing** : Nous traitons vos données personnelles pour vous envoyer des informations importantes

concernant les Services, les modifications de nos termes, conditions et politiques et/ou des informations administratives. De fait que ces informations peuvent être importantes, vous ne devriez pas vous désabonner de la réception de ces communications. La base légale de ce traitement consiste à exécuter notre **contrat** avec vous selon nos conditions d'utilisation.

- **Communications de marketing** : Nous pouvons traiter vos données personnelles pour vous fournir des supports de marketing et de promotion sur nos Produits et Services. Si nous le faisons, chaque communication que nous vous envoyons contiendra des instructions vous permettant de vous désabonner de la réception de communications futures de cette nature. La base légale pour ce traitement est votre **consentement**. De plus, si vous consentez à participer à notre loterie, nos concours ou autres promotions, nous pouvons utiliser vos données personnelles pour gérer ces activités.
- **Personnalisation** : Nous pouvons traiter vos données de compte et de profil, vos données d'utilisation, les informations sur le périphérique pour personnaliser le design du produit et pour vous fournir des services sur mesure pour vous, tels que les recommandations et l'affichage d'informations et publicités concernant des produits qui vous conviennent, et pour vous inviter à participer à des enquêtes concernant votre utilisation de nos Produits. La base légale pour ce traitement est votre **consentement**.
- **Conformité légale** : Nous pouvons traiter vos données personnelles lorsque nous le croyons nécessaire ou approprié : (a) pour nous conformer avec les lois et réglementations applicables ; (b) pour nous conformer au processus légal ; (c) pour répondre aux demandes des autorités publiques et gouvernementales (d) pour faire appliquer nos conditions générales ; (e) pour protéger nos opérations, l'entreprise et les

systèmes ; (f) pour protéger nos droits, la confidentialité, la sécurité ou la propriété, et/ou celles de nos utilisateurs, y compris vous-même ; et (g) pour permettre de poursuivre les remèdes disponibles ou de limiter les dommages que nous pouvons subir.

Avec qui partageons-nous les Données personnelles ?

Chez nous, nous partageons les données personnelles uniquement de la manière dont nous vous avons informé.

Nous pouvons partager vos données personnelles avec les destinataires suivants :

- À nos prestataires de service tiers qui accomplissent certaines fonctions liées aux activités pour nous, telles que l'hébergement d'un site web, l'analyse des données, le paiement et le traitement des cartes de crédit, la fourniture d'infrastructures, les services informatiques, le service d'assistance aux clients, les services d'envoi d'e-mails et d'autres services similaires pour leur permettre de nous fournir des services.
- A nos clients et autres partenaires commerciaux qui vous fournissent, directement ou indirectement, vos Périphériques intelligents et/ou réseau et systèmes à l'aide desquels vous accédez à nos Sites et Services.
- A une société affiliée ou tiers dans le cas d'une réorganisation, d'une fusion, vente, coentreprise, cession, transfert ou autre acte d'aliénation de tout ou d'une portion de notre entreprise, de nos actifs ou de notre stock (notamment, sans limitation, en lien avec une faillite ou procédure similaire). Dans un tel cas, vous serez notifié par e-mail et/un avis bien visible sur notre site web de tout changement de propriété, nouveaux usages

incompatibles de vos données personnelles, et choix que vous avez concernant vos informations personnelles.

- Si nous le croyons nécessaire ou approprié : (a) pour nous conformer avec les lois et réglementations applicables ; (b) pour nous conformer au processus légal ; (c) pour répondre aux demandes du public et des autorités gouvernementales (d) pour faire appliquer nos conditions générales ; (e) pour protéger nos opérations, l'entreprise et les systèmes ; (f) pour protéger nos droits, la confidentialité, la sécurité ou la propriété, et/ou celles de nos utilisateurs, y compris vous-même ; et (g) pour permettre de poursuivre les remèdes disponibles ou de limiter les dommages que nous pouvons subir.
- Aux filiales ou sociétés affiliées dans notre famille d'entreprises, afin de mener à bien les activités professionnelles régulières.

A l'exception des tiers décrits ci-dessus, aux tiers uniquement avec votre consentement.

Vos droits relatifs à vos Données personnelles

Nous respectons vos droits et votre contrôle sur vos données personnelles. Vous pouvez exercer l'un des droits suivants :

- Via le « Centre personnel - profil » dans nos Produits
- En nous envoyant un e-mail à service@lightingever.com

Vous n'êtes pas obligé de payer des frais et nous nous efforçons de vous répondre dans les 30 jours. Si vous décidez de nous envoyer un e-mail, dans votre demande, veuillez mentionner clairement quelles informations vous aimeriez changer, si vous aimeriez faire supprimer vos informations personnelles de notre base de données ou autrement, dites-nous quelles limitations vous aimeriez placer sur l'utilisation de vos données personnelles. Veuillez noter que nous pouvons vous demander de vérifier votre

identité avant de prendre des mesures relatives à votre demande, pour des raisons de sécurité.

Vous pouvez :

- Demander l'accès aux données personnelles que nous traitons à votre sujet ;
- Demander que nous corrigions les données personnelles inexactes ou incomplètes sur vous ;
- Demander la suppression de données personnelles sur vous ;
- Demander des restrictions, temporaires ou permanentes, sur notre traitement de certaines des données personnelles vous concernant ;
- Demander le transfert d'informations personnelles à vous-même ou un tiers lorsque nous traitons des données basées sur votre consentement ou un contrat avec vous, et lorsque notre traitement est automatisé ; et
- Vous désabonner ou objecter à notre utilisation de données personnelles vous concernant lorsque notre utilisation est basée sur votre consentement ou vos intérêts légitimes.

Mesures de Protection de la Sécurité de l'Information

Nous utilisons des protections physiques, administratives et techniques commercialement raisonnables pour préserver l'intégrité et la sécurité de vos données personnelles. Notre entreprise prévoit diverses stratégies de sécurité afin de garantir efficacement la sécurité des données et des périphériques. En ce qui concerne l'accès aux périphériques, des algorithmes propriétaires de notre entreprise sont employés pour assurer un isolement des données, l'authentification lors de l'accès, la demande d'autorisation. En ce qui concerne la communication de données, les communications utilisant des algorithmes de sécurité et des protocoles de chiffrement des transmissions et

une transmission du chiffrement des informations de niveau commercial basée sur des clés dynamiques sont prises en charge. Pour ce qui est du traitement des données, un filtrage strict des données et un audit complet des données sont appliqués. Dans le cas du stockage de données, toutes les informations confidentielles des utilisateurs sont chiffrées de manière sécurisée pour le stockage. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous avez le sentiment qu'un compte que vous avez chez nous a été compromis), vous devez immédiatement nous notifier du problème via service@lightingever.com

Période de rétention des informations

Nous traitons vos données personnelles pour la période minimum nécessaire dans les buts définis dans la présente Notice de confidentialité, à moins que nous n'ayons une exigence légale spécifique pour conserver les données pendant une période de rétention plus longue. Nous déterminons la période de rétention appropriée en fonction de la quantité, de la nature et de la sensibilité de vos données personnelles, et une fois que la période de rétention prendra fin, nous détruirons vos données personnelles. Lorsque nous sommes incapables de le faire pour des raisons techniques, nous nous assurons que des mesures appropriées sont mises en place pour prévenir tout usage ultérieur de vos données personnelles.

Modifications de cette Notice

Nous pouvons mettre à jour cette Notice de confidentialité pour refléter tous les changements dans nos pratiques relatives aux informations. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous notifierons par e-mail (envoi à l'adresse e-mail spécifié dans votre compte) ou au moyen d'une notice dans les

applications mobiles avant que le changement devienne effectif. Nous vous encourageons à revoir périodiquement cette page pour obtenir les informations les plus récentes sur nos pratiques relatives à la confidentialité.

Application légale et juridiction

Cette politique est formulée conformément avec les lois de la République populaire de Chine et sera régie par les lois de la République populaire de Chine.

Si vous avez des questions sur nos pratiques ou sur cette Notice de confidentialité, veuillez nous contacter comme suit :

Home EVER Inc.

Adresse de courrier postal :

1810 E Sahara Ave Suite 704, Las Vegas, NV 89104

E-mail : service@lightingever.com